

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスわくわくセブン		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 1日		令和8年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35名	(回答者数) 34名
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 15日		令和8年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 15日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保育士、ピアノ講師、理学療法士、児童指導員との連携による、個々の特性に合わせた個別・集団プログラム	遊びを通しての各専門的な知識で、子どもたちの生活に必要なスキルの指導や理学療法士による正しい身体の使い方を指導する。	年齢や個々の発達段階や興味関心に応じて、課題レベルを調整している。遊びの中にも「気付き」を仕込む設計になっている。。
2			
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個々の差が幅広く、スキルの問題や対応にばらつきが出ること。	対応にばらつきがあり、支援につながり難い。	職員の研修の充実や職員間のミーティングでばらつきをなくし、一貫性のある対応にして、職員の役割分担を明確化する。
2			
3			

保護者向け自己評価アンケート

日頃よりわくわくセブンをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

本事業所のサービス向上の為、毎年アンケートを実施しております。お忙しい中誠に恐縮ではございますが、ご協力お願い致します。

お答えいただきました皆様の意見を生かし、今後もサービス提供に努めて参りたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制	1	子どもの活動スペースが十分確保されているか	29	5	0	・外遊びが充実している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズに合った個別支援計画が作成されているか	34	0	0	・支援の内容が同じで変わらない
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	2	0	・プログラム内容も毎回同じ
	5	個別支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	34	0	0	・送迎時にいつもその日の活動や本人の様子を聞くことができ安心。
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況・課題について共通理解が出来ているか	33	1	0	・送迎時に先生たちのお話を聞き、家族で会話を楽しんでいる
	8	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	33	1	0	・話しやすく時間もとってくれる。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	31	3	0	・何かあったら直ぐに対応してくれる。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	33	1	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報やアンケートの結果を子供や保護者に対して発信されているか	34	0	0	・インスタグラムの画像で更に活動の内容が分かりいつも楽しみにしている。 ・毎月わくわく通信を見ながら3人で盛り上がっている。
	12	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	
非の 常対応	13	緊急時対応・防犯対応・感染症対応を策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0	・急な送迎の変更など直ぐに対応してくれる
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0	・楽しそうに帰ってくる。 ・行きたくないというのは、口だけなのか？ ・行くのを楽しみにしている。
	16	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	・満足している。

[その他、ご意見などがありましたらお書きください]

- ・学校やデイサービスの様子は家とは違い、通信、SNS、動画などありがたい。楽しみにしている。
- ・朝の迎えの時間(おおよその時間)伝えて欲しい。
- ・面談事業所での様子を細かく伝えてくれてよく見ていてくれることがわかる
- ・楽しく通えている。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日: 令和 8年 月 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	3	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	3	0	休み状況によりムラがある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	1	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	0	不明
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1	0	アンケート実施
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	0	改善の余地あり(評価スケール、ソフト、ツールなどを用いる)
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	0	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	10	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	2	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	1	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	3	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	1	0	
保護者への説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	

等	34	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	2	0	
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	0	0	
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0	
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	0	
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	0	